

COOKIE POLICY

La società Acquirente Unico S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (d'ora in poi, la "Società"), con sede in Roma, Via Guidubaldo Del Monte n. 45, fornisce di seguito le informazioni relative ai dati di navigazione e al funzionamento dei cookie, all'interno del sito www.sportelloperilconsumatore.it ("Sito"), anche ai sensi del Provvedimento del Garante della Privacy "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" del 8 maggio 2014 ("Provvedimento") e del "Provvedimento Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento" del 10 giugno 2021.

L'informativa che segue è resa per il Sito: www.sportelloperilconsumatore.it e non anche per altri siti *web* di soggetti terzi eventualmente consultati dall'utente tramite link.

La presente Cookie Policy va letta in aggiunta all'Informativa Privacy reperibile al seguente *link*: <https://www.sportelloperilconsumatore.it/privacy>, a cui si rinvia per ogni altra informazione sul trattamento dei dati personali.

Finalità del trattamento

La Società può raccogliere e trattare, nel corso della navigazione sul Sito, alcune informazioni, anche in modo automatico, ad esempio attraverso l'installazione di cookie nel client o nel dispositivo dell'utente. Questo Sito fa uso di cookie per finalità tecniche, per finalità di analisi e statistiche (con anonimizzazione dei dati).

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a persone identificate, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato di risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito: salvo questa eventualità, i dati stessi sono conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento o, in linea generale, per il tempo strettamente necessario a fornire all'utente il servizio richiesto a garantire la trasmissione della comunicazione.

Cookie

I *cookie* sono brevi file di testo che vengono scaricati sul dispositivo dell'utente quando visita un sito *web*. Ad ogni visita successiva i *cookie* sono reinviati al sito *web* che li ha originati (*cookie* di prime parti) o a un altro sito che li riconosce (*cookie* di terze parti). I *cookie* sono utili perché consentono a un sito *web* di riconoscere il dispositivo dell'utente. Essi hanno diverse finalità come, per esempio, consentire di navigare efficientemente tra le pagine, ricordare i siti preferiti e, in generale, migliorare l'esperienza di navigazione. Essi contribuiscono anche a garantire che i contenuti pubblicitari visualizzati *online* siano più mirati all'utente e ai suoi interessi.

Le informazioni registrate sul dispositivo dell'utente possono essere riutilizzate nel corso della medesima visita sul Sito (*cookie* di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (*cookie* persistenti). I *cookie* vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo *browser* sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

Per saperne di più è possibile fare riferimento anche a www.aboutcookies.org o www.allaboutcookies.org.

Tipologie di *cookie*

In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, si possono distinguere varie tipologie di *cookies*.

Cookie tecnici

I *cookie* tecnici, in base al Provvedimento, possono essere suddivisi in *cookie* di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito *web* (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); *cookie* analitici, assimilati ai *cookie* tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; *cookie* di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

- Questi *cookie* vengono impiegati esclusivamente dalla Società e sono, quindi, *cookie* di prima parte.
- Vengono salvati sul computer dell'utente solo durante la sessione attuale del browser.
- Un *cookie* di questo tipo viene inoltre utilizzato per memorizzare la decisione dell'utente sull'utilizzo di *cookie* sul Sito.

I *cookie* tecnici essenziali non possono essere disabilitati utilizzando le funzioni del Sito.

Per l'installazione di tali *cookie* non è richiesto il preventivo consenso degli utenti. Questi *cookie* possono essere disattivati attraverso le impostazioni del *browser*. Tutti i *browser* consentono di modificare le impostazioni dei *cookies*. Di solito è possibile trovare queste impostazioni nelle "opzioni" o nel menù "preferenze" del browser dell'utente. Per comprendere queste impostazioni, i seguenti *link* possono essere utili. Oppure è possibile utilizzare l'opzione "Help" nel *browser* per maggiori informazioni.

In caso di blocco dell'uso dei *cookie*, verrà limitato il servizio offerto all'utente tramite il Sito, influenzando, in tale modo, l'esperienza di utilizzo del Sito stesso.

Di seguito, per ciascun *cookie* tecnico utilizzato dal Sito, riportiamo: il nome, lo scopo di utilizzo e la durata.

Nome cookie	Dominio	Durata
_pk_id.3.0a18 (Matomo)	[Utilizzato da Matomo – Terze Parti] Raccoglie dati analitici persistenti, identifica i visitatori unici e tiene traccia del numero di visite.	13 mesi
Cookie-agreed	Utilizzo dei Cookie se accettata.	3 mesi
Cookie-agreed-version	Utilizzo dei Cookie e versioni aggiornamento.	3 mesi
Has_js	Aiuta a capire le funzionalità javascript del <i>browser</i> .	Sessione
_pk_ses.3.0a18 (Matomo)	[Utilizzato da Matomo – Terze Parti] Cookie di sessione che monitora temporaneamente	Scade dopo 30 minuti di inattività.

	l'attività dell'utente, indicando inizio e fine della sessione.	

Cookie analitici

I cookie analitici servono a monitorare l'uso del sito da parte degli utenti per finalità di ottimizzazione dello stesso. Si tratta di cookie che conservano le scelte di personalizzazione del sito da parte dell'utente. Possono essere assimilati ai cookie tecnici laddove siano realizzati e utilizzati direttamente dal sito prima parte (*senza, dunque, l'intervento di soggetti terzi*).

Cookie di terze parti

Questo Sito funge anche da intermediario per cookie di terze parti, utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per semplificare l'uso del Sito stesso.

Questo Sito non ha alcun controllo sui cookie interamente gestiti dalle terze parti e non ha accesso alle informazioni raccolte tramite detti cookie. Le informazioni sull'uso di detti cookie e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti alle pagine indicate di seguito.

Si rammenta che generalmente il tracciamento degli utenti non comporta identificazione degli stessi, a meno che l'utente non sia già iscritto al servizio e non sia anche già loggato, nel qual caso si intende che l'utente ha già espresso il suo consenso direttamente alla terza parte al momento dell'iscrizione al relativo servizio (es. Facebook).

Il presente sito utilizza cookie delle seguenti terze parti:

Matomo: utilizzato per analizzare l'uso del Sito da parte degli utenti, compilare report sulle attività del Sito e il comportamento degli utenti, verificare quanto spesso gli utenti visitano il Sito, come il Sito viene rintracciato e quali pagine sono visitate più frequentemente. Le informazioni sono combinate con informazioni raccolte da altri siti al fine di creare un quadro comparativo dell'uso del Sito rispetto ad altri siti della medesima categoria.

- Dati raccolti: identificativo del browser, identificativo del dispositivo, data e orario di interazione col Sito, pagina di provenienza, indirizzo IP (anonimizzato nelle ultime 4 cifre).
- I dati raccolti non consentono l'identificazione personale degli utenti, e non sono incrociati con altre informazioni relative alla stessa persona. Sono trattati in forma aggregata e anonimizzati

(troncati all'ultimo ottetto). È vietato a Matomo l'incrocio di tali dati con quelli ricavati da altri servizi.

Diritti in materia di protezione dei dati

Ogni utente ha diritto di ottenere dalla Società, previa sussistenza del presupposto giuridico alla base della Sua richiesta:

- l'accesso ai dati personali che lo riguardano, nonché la loro rettifica;
- la cancellazione dei dati personali;
- la rettifica dei dati personali che riguardano gli utenti in possesso della Società;
- la limitazione del trattamento dei dati personali che riguardano gli utenti;
- la copia dei dati personali conferiti dagli utenti alla Società, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (portabilità) e la trasmissione di tali dati personali ad un altro titolare del trattamento.

Inoltre, gli utenti hanno il diritto di opporsi in tutto o in parte all'utilizzo dei dati personali trattati dalla Società, sussistendone i presupposti previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Nel caso in cui l'utente esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere della Società verificare che lo stesso sia legittimato ad esercitarlo e sarà dato riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso che l'utente ritenga che il trattamento dei suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet <https://www.garanteprivacy.it/>, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Contatti

I dati di contatto della Società, quale Titolare del trattamento, e del responsabile della protezione dei dati personali (DPO) sono: tel. 0680131 e contatto e-mail rpd@acquirenteunico.it.

Ulteriori chiarimenti in merito al trattamento dei dati personali da parte della Società potranno essere richiesti inviando una mail al seguente indirizzo mail: rpd@acquirenteunico.it.

Data ultimo aggiornamento: 1° aprile 2025