

**800 166 654**

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE  
**ENERGIA E AMBIENTE**



**ARERA**




Autorità di Regolazione  
per Energia Reti e Ambiente



# Materie non di competenza



**Servizio telecalore**

-  IVA ed accise/imposte in genere
-  Interpretazione ed applicazione di norme tecniche
-  Utenze con una potenza contrattualizzata o convenzionale superiore a 350 kW



Per avere maggiori informazioni è a disposizione il Numero Verde gratuito **800.166.654** dalle 8 alle 18, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi.