

**800 166 654**  
SPORTELLO PER IL CONSUMATORE  
**ENERGIA E AMBIENTE**

 ARERA Autorità di Regolazione  
per Energia Reti e Ambiente



# Materie non di competenza

Servizi elettrico e gas



-  Gas non distribuito attraverso reti urbane, anche diverso dal gas naturale
-  Gestione Calore
-  IVA e accise/imposte in genere
-  Servizi pubblici locali quali illuminazione pubblica o cimiteriale
-  Interpretazione ed applicazione di norme tecniche (CIG, CEI, UNI, ecc.)



Per avere maggiori informazioni è a disposizione il Numero Verde gratuito **800.166.654** dalle 8 alle 18, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi.