

800 166 654

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE
ENERGIA E AMBIENTE



ARERA

Autorità di Regolazione
per Energia Reti e Ambiente



Materie non di competenza



Servizi elettrico e gas



Gas non distribuito attraverso reti urbane, anche diverso dal gas naturale



Gestione Calore



IVA e accise/imposte in genere



Servizi pubblici locali quali illuminazione pubblica o cimiteriale



Interpretazione ed applicazione di norme tecniche (CIG, CEI, UNI, ecc.)



Per avere maggiori informazioni è a disposizione il Numero Verde gratuito **800.166.654** dalle 8 alle 18, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi.