



Materie di competenza

800 166 654

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE
ENERGIA E AMBIENTE

ARERA
Autorità di Regolazione
per Energia Reti e Ambiente

Servizio telecalore

| | Contact Center | Servizio Conciliazione |
|--|----------------|------------------------|
| Qualità tecnica - continuità del servizio, interruzioni, sicurezza | ✓ | ✓ |
| Trasparenza del servizio - trasparenza contrattuale, fatturazione e prezzi/tariffe | ✓ | ✓ |
| Qualità commerciale - tempi di esecuzione delle prestazioni - connessioni, attivazioni - costi indicati nei preventivi, corresponsione degli indennizzi | ✓ | ✓ |
| Allacciamenti - tempi di preventivazione, esecuzione di allacciamenti e recesso del contratto | ✓ | ✓ |
| Morosità e sospensione - procedure di morosità, sospensione della fornitura e relativa riattivazione | ✓ | ✓ |
| Danni - documentati o documentabili, derivanti dal disservizio contestato | | ✓ |



Per avere maggiori informazioni è a disposizione il Numero Verde gratuito **800.166.654** dalle 8 alle 18, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi.