



# Materie di competenza

800 166 654

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE

ENERGIA E AMBIENTE

ARERA Autorità di Regolazione

per Energia, Rete e Ambiente

## Servizio telecalore

	Contact Center	Servizio Conciliazione
<b>Qualità tecnica</b> - continuità del servizio, interruzioni, sicurezza	✓	✓
<b>Trasparenza del servizio</b> - trasparenza contrattuale, fatturazione e prezzi/tariffe	✓	✓
<b>Qualità commerciale</b> - tempi di esecuzione delle prestazioni - connessioni, attivazioni - costi indicati nei preventivi, corresponsione degli indennizzi	✓	✓
<b>Allacciamenti</b> - tempi di preventivazione, esecuzione di allacciamenti e recesso del contratto	✓	✓
<b>Morosità e sospensione</b> - procedure di morosità, sospensione della fornitura e relativa riattivazione	✓	✓
<b>Danni</b> - documentati o documentabili, derivanti dal disservizio contestato		✓



Per avere maggiori informazioni è a disposizione il Numero Verde gratuito **800.166.654** dalle 8 alle 18, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi.