



Materie di competenza

Servizio idrico integrato

800 166 654

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE
ENERGIA E AMBIENTE

ARERA
Autorità di Regolazione
per Energia Reti e Ambiente

	Contact Center	Servizio Conciliazione	Servizio Reclami
Bonus Sociale - mancata o ritardata erogazione del bonus, tempi di erogazione, cessazioni improprie	✓		✓
Connessioni, lavori e qualità tecnica - tempi di esecuzione prestazioni, costi preventivi, continuità servizio, sicurezza	✓	✓	
Contratti - recesso, cambio intestazione, voltura e subentro, modifiche unilaterali ove consentite	✓	✓	
Fatturazione - consumi e bollette, autolettura, periodicità di fatturazione, pagamenti e rimborsi	✓	✓	
Misura - sostituzione misuratore, mancate letture, verifica misuratore, ricostruzione dei consumi	✓	✓	
Morosità e sospensione - procedura, limitazione, interruzioni, e riattivazione alimentazione	✓	✓	
Qualità commerciale - funzionamento servizio utenti, indennizzi previsti dalla regolazione	✓	✓	
Danni - presunti, documentati o documentabili, derivanti dal disservizio contestato		✓	



Per avere maggiori informazioni è a disposizione il Numero Verde gratuito **800.166.654** dalle 8 alle 18, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi.