

Materie di competenza



Servizio idrico integrato

800 166 654

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE

ENERGIA E AMBIENTE

ARERA Autorità di Regolazione

per Energia, Rete e Ambiente

	Contact Center	Servizio Conciliazione	Servizio Reclami
Bonus Sociale - mancata o ritardata erogazione del bonus, tempi di erogazione, cessazioni improprie	✓		✓
Connessioni, lavori e qualità tecnica - tempi di esecuzione prestazioni, costi preventivi, continuità servizio, sicurezza	✓	✓	
Contratti - recesso, cambio intestazione, voltura e subentro, modifiche unilaterali ove consentite	✓	✓	
Fatturazione - consumi e bollette, autolettura, periodicità di fatturazione, pagamenti e rimborsi	✓	✓	
Misura – sostituzione misuratore, mancate letture, verifica misuratore, ricostruzione dei consumi	✓	✓	
Morosità e sospensione - procedura, limitazione, interruzioni, e riattivazione alimentazione	✓	✓	
Qualità commerciale – funzionamento servizio utenti, indennizzi previsti dalla regolazione	✓	✓	
Danni – presunti, documentati o documentabili, derivanti dal disservizio contestato			✓



Per avere maggiori informazioni è a disposizione il Numero Verde gratuito **800.166.654**
dalle 8 alle 18, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi.