

# MODULO RICHIESTA SUPPORTO PER INDENNIZZO AUTOMATICO NON EROGATO

*(se compilato a mano si prega di scrivere in stampatello)*

## DATI DEL CLIENTE TITOLARE DELLA FORNITURA

*(la compilazione di tutti i campi è obbligatoria)*

Nome e cognome

Codice Fiscale

Indirizzo

Città

Prov.

CAP

Telefono fisso

Cellulare

Email

## DATI DELLA FORNITURA PER LA QUALE RICHIENDE SUPPORTO

*(la compilazione di tutti i campi è obbligatoria)*

Servizio	Elettrico		Gas		Elettrico e Gas		Servizio a Tutele Graduali (solo elettrico)	Info non disponibile
Contratto di fornitura	Mercato libero	Mercato tutelato	Salvaguardia (solo elettrico)	FUI (solo gas)	Default (solo gas)			

Nome attuale esercente

POD (per energia elettrica)

PDR (per gas)

Indirizzo di fornitura

Città

Prov.

CAP

# DETTAGLI RICHIESTA

Nuova pratica

Pratica già presentata con numero di riferimento SPCEN

## Oggetto richiesta e ulteriori informazioni

Si richiede la sola erogazione dell'indennizzo automatico

Si conferma l'avvenuto invio del reclamo scritto all'esercente

Data invio reclamo scritto all'esercente (gg-mm-aa) - -

Data invio della risposta esercente al reclamo scritto (gg-mm-aa) - -

## ATTENZIONE

Per poter procedere con l'invio della presente richiesta, è OBBLIGATORIO aver precedentemente:

- 1) inviato un reclamo scritto all'esercente,
- 2) ricevuto risposta scritta motivata nella quale si comunica che è dovuta la corresponsione di un indennizzo automatico,
- 3) atteso che, per la corresponsione dell'indennizzo, sia decorsa la tempistica massima prevista e comunicata nella risposta scritta motivata di cui al punto 2).

Con l'invio della presente richiesta si conferma che è stato risolto il reclamo scritto inviato all'esercente ma che l'indennizzo automatico riconosciuto non è stato corrisposto.

**Descrizione dei fatti** (il motivo per cui si richiede supporto e qualunque altro elemento utile alla comprensione delle vicende)

Luogo e data

Firma del cliente

## ALLEGATI OBBLIGATORI

N. 1 - Risposta scritta ricevuta dall'esercente

N. 2 - **Delega:** obbligatoria se la richiesta non è presentata dal cliente intestatario della fornitura

## ALTRI ALLEGATI (se disponibili)

N. 3 - Altri documenti utili

### DELEGA

(da compilare a cura del CLIENTE, se la pratica è inviata da un suo delegato. È OBBLIGATORIO allegare un documento di identità del cliente non scaduto)

Il/La sottoscritto /a

### DELEGA

#### DATI IDENTIFICATIVI DEL DELEGATO

Nome e cognome

Codice Fiscale

Indirizzo: Via / Piazza

Città

Prov.

CAP

Telefono fisso

Cellulare

Email

a proporre e a gestire la presente pratica, nonché a ricevere le successive comunicazioni relative alla stessa.

Firma del cliente

Firma del delegato

I dati riportati nel presente Modulo attraverso cui viene presentata una richiesta allo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente saranno utilizzati ai fini delle attività istituzionali per le quali sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati forniti verranno inoltre utilizzati al fine di verificare la qualità e l'efficienza del servizio fornito dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla Società Acquirente Unico S.p.A. o da loro responsabili o incaricati per finalità inerenti alle proprie attività istituzionali, in particolare con riguardo alle previsioni della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 383/2016/E/com e s.m.i.