

MODULO RICHIESTA SUPPORTO PER INDENNIZZO AUTOMATICO NON EROGATO

(se compilato a mano si prega di scrivere in stampatello)

DATI DEL CLIENTE TITOLARE DELLA FORNITURA

(la compilazione di tutti i campi è obbligatoria)

Nome e cognome

Codice Fiscale

Indirizzo

Città

Prov.

CAP

Telefono fisso

Cellulare

Email

DATI DELLA FORNITURA PER LA QUALE RICHIEDE SUPPORTO

(la compilazione di tutti i campi è obbligatoria)

| Servizio | Elettrico | | Gas | | Elettrico e Gas | | |
|------------------------|----------------|------------------|-------------------------------|----------------|--------------------|---|----------------------|
| Contratto di fornitura | Mercato libero | Mercato tutelato | Salvaguardia (solo elettrico) | FUI (solo gas) | Default (solo gas) | Servizio a Tutele Graduali (solo elettrico) | Info non disponibile |

Nome attuale esercente

POD (per energia elettrica)

PDR (per gas)

Indirizzo di fornitura

Città

Prov.

CAP

DETTAGLI RICHIESTA

Nuova pratica

Pratica già presentata con numero di riferimento SPCEN

Oggetto richiesta e ulteriori informazioni

Si richiede la sola erogazione dell'indennizzo automatico

Si conferma l'avvenuto invio del reclamo scritto all'esercente

Data invio reclamo scritto all'esercente (gg-mm-aa) - -

Data invio della risposta esercente al reclamo scritto (gg-mm-aa) - -

ATTENZIONE

Per poter procedere con l'invio della presente richiesta, è **OBBLIGATORIO** aver precedentemente:

- 1) inviato un reclamo scritto all'esercente,
- 2) ricevuto risposta scritta motivata nella quale si comunica che è dovuta la corresponsione di un indennizzo automatico,
- 3) atteso che, per la corresponsione dell'indennizzo, sia decorsa la tempistica massima prevista e comunicata nella risposta scritta motivata di cui al punto 2).

Con l'invio della presente richiesta si conferma che è stato risolto il reclamo scritto inviato all'esercente ma che l'indennizzo automatico riconosciuto non è stato corrisposto.

Descrizione dei fatti (il motivo per cui si richiede supporto e qualunque altro elemento utile alla comprensione delle vicende)

Luogo e data

Firma del cliente

ALLEGATI OBBLIGATORI

N. 1 - Risposta scritta ricevuta dall' esercente

N. 2 - **Delega**: obbligatoria se la richiesta non è presentata dal cliente intestatario della fornitura

ALTRI ALLEGATI (se disponibili)

N. 3 - Altri documenti utili

DELEGA

(da compilare a cura del CLIENTE, se la pratica è inviata da un suo delegato. È OBBLIGATORIO allegare un documento di identità del cliente non scaduto)

Il/La sottoscritto /a

DELEGA

DATI IDENTIFICATIVI DEL DELEGATO

Nome e cognome

Codice Fiscale

Indirizzo: Via / Piazza

Città

Prov.

CAP

Telefono fisso

Cellulare

Email

a proporre e a gestire la presente prassi, nonché a ricevere le successive comunicazioni relative alla stessa.

Firma del cliente

Firma del delegato

I dati riportati nel presente Modulo attraverso cui viene presentata una richiesta allo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente saranno utilizzati ai fini delle attività istituzionali per le quali sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati forniti verranno inoltre utilizzati al fine di verificare la qualità e l'efficienza del servizio fornito dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla Società Acquirente Unico S.p.A. o da loro responsabili o incaricati per finalità inerenti alle proprie attività istituzionali, in particolare con riguardo alle previsioni della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 383/2016/E/com e s.m.i.