

## MODULO RICHIESTA SUPPORTO RITORNO AL PRECEDENTE FORNITORE

(se compilato a mano si prega di scrivere in stampatello)

### DATI DEL CLIENTE TITOLARE DELLA FORNITURA

(la compilazione di tutti i campi è obbligatoria)

Nome e cognome / Ragione sociale

---

Codice Fiscale / P. IVA

---

Indirizzo

---

Città

Prov.

CAP

---

Telefono fisso

Cellulare

---

Email

---

### DATI DELLA FORNITURA PER LA QUALE SI RICHEDE SUPPORTO

(la compilazione di tutti i campi è obbligatoria)

Servizio

Elettrico

Gas

Elettico e Gas

Contratto  
di fornitura

Mercato  
libero

Mercato  
tutelato

Salvaguardia  
(solo elettrico)

FUI  
(solo gas)

Default  
(solo gas)

Servizio a  
Tutele Graduali  
(solo elettrico)

Info non  
disponibile

---

Nome attuale fornitore

---

POD (per energia elettrica)

---

PDR (per gas)

---

Indirizzo di fornitura

---

Città

Prov.

CAP

---

## DETTAGLI RICHIESTA

Nuova pratica

Pratica già presentata con numero di riferimento SPCEN

### Ulteriori informazioni

Si conferma l'avvenuto invio  
del reclamo scritto all'esercente

Data di invio del reclamo scritto  
all'esercente (gg-mm-aa)      -      -

Ha ricevuto risposta  
al reclamo scritto ?      SI      NO

### ATTENZIONE

La presente richiesta può essere presentata se si è aderito alla procedura delineata dalla deliberazione 228/2017/R/com, consultabile sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it), essendo consapevole degli esiti, inviando un reclamo scritto al venditore contestato:

- **entro 30 giorni** dalla conferma del contratto oggetto di contestazione;
- **entro 30 giorni dal termine di scadenza della prima bolletta**, se si ritiene di non aver ricevuto conferma del contratto.

Si sono attesi 30 giorni solari dall'invio del reclamo e si è ottenuto o un rigetto del reclamo o nessuna risposta

**Descrizione dei fatti** (il motivo per cui si richiede supporto e qualunque altro elemento utile alla comprensione delle vicende)

Luogo e data

Firma del cliente

## ALLEGATI OBBLIGATORI

N. 1 - Reclamo già inviato all' esercente

N. 2 - **Delega**: obbligatoria se la richiesta non è presentata dal cliente intestatario della fornitura

## ALTRI ALLEGATI (se disponibili)

N. 3 - Risposta eventualmente ricevuta dall' esercente

N. 4 - Copia completa delle bolle e ricevute dal venditore NON richiesto (Obbligatoria in caso di avvenuta ricezione di fatture emesse dall' esercente)

N. 5 - Copia completa di eventuali altre comunicazioni scambiate/ricevute

N. 6 - Altri documenti utili

## DELEGA

(da compilare a cura del CLIENTE, se la pratica è inviata da un suo delegato. È OBBLIGATORIO allegare un documento di identità del cliente non scaduto)

Il/La sottoscritto/a

### DELEGA

#### DATI IDENTIFICATIVI DEL DELEGATO

Nome e cognome

Codice Fiscale

Indirizzo: Via / Piazza

Città

Prov.

CAP

Telefono fisso

Cellulare

Email

a proporre e a gestire la presente pratica, nonché a ricevere le successive comunicazioni relative alla stessa.

Firma del cliente

Firma del delegato

I dati riportati nel presente Modulo attraverso cui viene presentata una richiesta allo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente saranno utilizzati ai fini delle attività istituzionali per le quali sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati forniti verranno inoltre utilizzati al fine di verificare la qualità e l'efficienza del servizio fornito dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla Società Acquirente Unico S.p.A. o da loro responsabili o incaricati per finalità inerenti alle proprie attività istituzionali, in particolare con riguardo alle previsioni della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 383/2016/E/com e s.m.i.