

MODULO RICHIESTA INFORMAZIONI SU SERVIZIO TELECALORE

(se compilato a mano si prega di scrivere in stampatello)

NOME DEL RICHIEDENTE E DATI DELLA FORNITURA

(la compilazione di tutti i campi è obbligatoria)

Nome e cognome

Utente

Residenziale domestico

Residenziale non domestico

Industriale

OGGETTO RICHIESTA

Nuova pratica

Pratica già presentata con numero di riferimento SPEN

Servizio oggetto della richiesta

Teleriscaldamento

Teleraffrescamento

Oggetto richiesta

Qualità tecnica

(Controversie riguardanti la continuità del servizio, le interruzioni nonché le questioni attinenti la sicurezza)

Trasparenza del servizio

(Controversie relative alla trasparenza contrattuale, alla fatturazione ed a prezzi/tariffe)

Qualità commerciale

(Controversie riguardanti i tempi di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni), i costi indicati nei preventivi, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione della qualità commerciale del Telecalore)

Morosità e sospensione

(Controversie relative alle procedure di morosità, alla sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione)

Allacciamenti/Lavori

(Controversie concernenti i tempi di preventivazione, esecuzione di allacciamenti e recesso del contratto)

Altro

(Segnalazioni riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza - specificare in maniera documentata e circostanziata nel campo descrizione dei fatti)

CONTENUTO RICHIESTA

Descrizione dei fatti (il motivo per cui si richiede supporto e qualunque altro elemento utile alla comprensione delle vicende)

Luogo e data

Firma del cliente

ALLEGATI

N. 1 - Altri documenti utili

N. 2 - Altri documenti utili

I dati riportati nel presente Modulo attraverso cui viene presentata una richiesta allo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente saranno utilizzati ai fini delle attività istituzionali per le quali sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati forniti verranno inoltre utilizzati al fine di verificare la qualità e l'efficienza del servizio fornito dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla Società Acquirente Unico S.p.A. o da loro responsabili o incaricati per finalità inerenti alle proprie attività istituzionali, in particolare con riguardo alle previsioni della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 383/2016/E/com e s.m.i.