

MODULO RICHIESTA INFORMAZIONI SU SERVIZIO IDRICO

(se compilato a mano si prega di scrivere in stampatello)

NOME DEL RICHIEDENTE E DATI DELLA FORNITURA

(la compilazione di tutti i campi è obbligatoria)

Nome e cognome

Utente

Domestico

Residente

NON Residente

Non Domestico

OGGETTO RICHIESTA

Nuova pratica

Pratica già presentata con numero di riferimento SPEN

Servizio oggetto della richiesta

Acquedotto

Fognatura

Depurazione

Oggetto richiesta

Bonus sociale

Allacciamenti e lavori

(Richieste su tempi di preventivazione ed esecuzione di allacciamenti e lavori sulla rete idrica e/o fognaria, costi indicati nei preventivi)

Contratti

(Richieste relative alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione, perfezionamento e costi di voltura e subentro)

Fatturazione

(Richieste relative alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi, alle modalità di rateizzazione dei pagamenti)

Misura

(Richieste relative al funzionamento e alla sostituzione del misuratore, alla mancata effettuazione delle letture, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del misuratore)

Morosità e sospensione

(Richieste relative alla riattivazione della fornitura disattivata per morosità, alle procedure di sospensione e/o limitazione della fornitura)

Altri aspetti relativi alla qualità contrattuale del servizio

(Richieste relative al funzionamento del servizio telefonico, del servizio telefonico di pronto intervento e dello sportello, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione della qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato)

Qualità tecnica

(Richieste relative a interruzioni - programmate e non programmate - del servizio, alla qualità dell'acqua distribuita nonché in merito ad allagamenti e/o sversamenti da fognatura)

Altro

(Richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza - specificare nel campo Descrizione dei fatti)

CONTENUTO RICHIESTA

Descrizione dei fatti (il motivo per cui si richiede supporto e qualunque altro elemento utile alla comprensione delle vicende)

Luogo e data

Firma del cliente

ALLEGATI

N. 1 - Altri documenti utili

N. 2 - Altri documenti utili

I dati riportati nel presente Modulo attraverso cui viene presentata una richiesta allo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente saranno utilizzati ai fini delle attività istituzionali per le quali sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati forniti verranno inoltre utilizzati al fine di verificare la qualità e l'efficienza del servizio fornito dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla Società Acquirente Unico S.p.A. o da loro responsabili o incaricati per finalità inerenti alle proprie attività istituzionali, in particolare con riguardo alle previsioni della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 383/2016/E/com e s.m.i.