

# MODULO RICHIESTA INFORMAZIONI SU SERVIZIO IDRICO

(se compilato a mano si prega di scrivere in stampatello)

## NOME DEL RICHIEDENTE E DATI DELLA FORNITURA

(la compilazione di tutti i campi è obbligatoria)

Nome e cognome

Utente

Domestico

Residente

NON Residente

Non Domestico

## OGGETTO RICHIESTA

Nuova pratica

Pratica già presentata con numero di riferimento SPCEN

**Servizio oggetto della richiesta**

Acquedotto

Fognatura

Depurazione

### Oggetto richiesta

#### Bonus sociale

#### Allacciamenti e lavori

(Richieste su tempi di preventivazione ed esecuzione di allacciamenti e lavori sulla rete idrica e/o fognaria, costi indicati nei preventivi)

#### Contratti

(Richieste relative alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione, perfezionamento e costi di voltura e subentro)

#### Fatturazione

(Richieste relative alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi, alle modalità di rateizzazione dei pagamenti)

#### Misura

(Richieste relative al funzionamento e alla sostituzione del misuratore, alla mancata effettuazione delle letture, alle tempestiche e modalità di verifica del misuratore alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del misuratore)

#### Morosità e sospensione

(Richieste relative alla riattivazione della fornitura disattivata per morosità, alle procedure di sospensione e/o limitazione della fornitura)

#### Altri aspetti relativi alla qualità contrattuale del servizio

(Richieste relative al funzionamento del servizio telefonico, del servizio telefonico di pronto intervento e dello sportello, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione della qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato)

#### Qualità tecnica

(Richieste relative a interruzioni - programmate e non programmate – del servizio, alla qualità dell'acqua distribuita nonché in merito ad allagamenti e/o sversamenti da fognatura)

#### Altro

(Richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza - specificare nel campo Descrizione dei fatti)

## CONTENUTO RICHIESTA

**Descrizione dei fatti** (il motivo per cui si richiede supporto e qualunque altro elemento utile alla comprensione delle vicende)

Luogo e data

Firma del cliente

---

## ALLEGATI

N. 1 - Altri documenti utili

---

N. 2 - Altri documenti utili